



COMMUNE DE
MONTREUX



RAPPORT DE GESTION 2019

L'essentiel en bref

L'ESSENTIEL EN BREF

Le rapport de gestion qui suit donne un coup de projecteur sur certaines activités marquantes de l'administration communale en 2019. Il n'a pas vocation d'être exhaustif. Le rapport de gestion complet, destiné au Conseil communal, sera disponible en ligne sur www.montreux.ch.

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

Communication

Réseaux sociaux, site internet, newsletter, écrans géants, bulletin d'information communal et autres publications, la Commune décline sa communication officielle au pluriel. Si le papier est toujours apprécié, le web connaît une forte progression : ainsi, le site communal www.montreux.ch comptait 575 visites par jour en 2019 (500 en 2018). La piscine de la Maladaire, l'emploi et l'agenda sont les pages les plus consultées. Plus de la moitié des consultations sont effectuées

depuis un mobile (48%) ou une tablette (6,6%). Du côté des réseaux sociaux, la page Facebook communale totalisait 4598 abonnés à fin 2019 (3508 à fin 2018). Les publications atteignent en moyenne 50 000 personnes par mois.

La Commune est également active sur Instagram, dont le nombre d'abonnés a plus que doublé en un an (1183 en 2019, contre 529 en 2018), et possède un compte Twitter. Chaque tweet est en moyenne vu par 837 personnes.

Les écrans géants LED situés aux 3 entrées de la ville et l'écran mobile sont pour leur part appréciés des associations communales et autres acteurs locaux, qui peuvent y annoncer gratuitement leurs événements. En 2019, 334 visuels ont été diffusés, un chiffre stable par rapport à 2018.

L'écran mobile monté sur une remorque est prêté gratuitement aux organisateurs d'événements. En 2019, il a été emprunté pour 13 manifestations et a fonctionné durant 81 jours.

FINANCES ET RESSOURCES HUMAINES

RESSOURCES HUMAINES

L'administration communale comptait 302.37 équivalents plein temps EPT à fin 2019, représentant 344 employés, dont 227 à plein temps et 117 à temps partiel. S'y ajoutent 40 apprentis et étudiants en cours d'emploi, 63 accueillantes en milieu familial, 47 stagiaires, 12 engagements sociaux et 958 auxiliaires (moniteurs de camps de ski, surveillants, etc.). La gestion de ce personnel et des salaires représente une tâche conséquente pour le service des ressources humaines, qui a déployé sa nouvelle organisation, validée par la Municipalité en 2018. Grâce notamment à la création de la nouvelle fonction de « répondant RH », un réseau de ressources humaines a été mis en place, ainsi que divers processus internes.

La Municipalité accorde beaucoup d'attention à l'accueil et à la formation de son personnel. Une séance d'accueil des nouveaux membres du personnel, a ainsi été nouvellement introduite en 2019. Au programme, sur une demi-journée : une présentation de l'organisation de la Commune et des conditions de travail,

suivie d'un moment de convivialité. Par ailleurs, 16 apprentis de première année ont participé aux cours « Mes débuts en formation », qui visent à les familiariser à leur nouvel environnement de travail et à faciliter leur transition dans la vie active. Les formateurs d'apprentis ont quant à eux suivi une formation spécifique afin d'acquérir des compétences complémentaires pour remplir leur rôle de « formateur pratique ».

FINANCES

Vente des cartes CGN : depuis 2016, la Municipalité offre la possibilité à ses concitoyens de profiter de l'offre de la CGN, leur permettant d'acquérir des cartes journalières à prix préférentiel. La carte « plein tarif/adulte » est vendue au prix de CHF 45.– et la carte « ½ tarif et/ou enfant 6-16 ans » est à disposition à CHF 22.50. Durant l'année 2019, 52 cartes « plein tarif » et 171 cartes « ½ tarif » ont été vendues.

Vente des cartes journalières CFF : elles sont réservées aux habitants de Montreux et Veytaux à un tarif

préférentiel de CHF 45.–. 1603 cartes CFF ont été vendues en 2019.

Les cartes CGN et CFF sont disponibles chaque jour auprès du pavillon de l'Office du Tourisme, à Montreux (pavillon sur les quais).

Saviez-vous...

...que le centre informatique de la Commune de Montreux gère entièrement ou partiellement l'informatique des entités ci-après, ce qui permet une meilleure optimisation des coûts?

- Commune de Villeneuve;
- Association de communes Sécurité Riviera (ASR);
- Centre de Congrès Montreux SA (2m2c);
- Conservatoire de musique Montreux-Vevy-Riviera (CMVR);
- Promotion économique de la Riviera (PROMOVE);
- Taxe intercommunale de séjour;
- Saison culturelle;
- FACEME (Fondation accueil collectif de la petite enfance de Montreux et environs).

DOMAINES ET BÂTIMENTS, SPORT

Fonds pour le développement durable

Depuis le lancement du fonds en 2009, avec l'objectif d'encourager les acteurs du territoire à agir en faveur de la transition énergétique, la Municipalité a eu le plaisir d'attribuer par ce biais un peu plus de CHF 1,82 million d'aides financières aux citoyens, ceci pour des projets dans le domaine de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables et du développement durable. En 2019, un nombre record de demandes a été

enregistré, avec 233 dossiers finalisés, soit 22 demandes de plus qu'en 2018. Le montant des subventions dépasse lui aussi tout ce qui a déjà été réalisé, puisqu'il avoisine les CHF 288 400.–.

Avec 191 demandes, pour un montant de CHF 137 212.–, les vélos avec assistance électrique arrivent une nouvelle fois largement en tête. Suivent les installations solaires photovoltaïques avec 22 demandes, représentant un total de

CHF 68 735.– pour une puissance d'environ 200 kWc. Les installations solaires thermiques ne représentent quant à elles que deux dossiers, pour un total de CHF 6000.–. On dénombre encore 11 demandes de subventions pour des analyses énergétiques, pour un montant de CHF 51 928.–, 3 demandes pour des installations de chauffage au bois, totalisant CHF 12 000.–, et 4 demandes pour des actions de développement durable pour la somme de CHF 12 520.–.

VOIRIE, JARDINS ET ACTION SOCIALE

Propreté urbaine

Les communes de Montreux-Veytaux se sont associées à celles de La Tour-de-Peilz et de Vevey pour les collectes en porte à porte des déchets incinérables et organiques, ainsi que du papier-carton. L'objectif de ce regroupement était de réaliser des économies en rationalisant certains travaux, tout en augmentant la qualité du service à la population. Afin de coordonner cette entité dénommée « Les Trois Villes », une Brigade de propreté a été créée en 2018. Constituée actuellement de 5,3 équivalents plein temps, la Brigade est basée à Chailly sur le site du service de la voirie et des espaces verts de la Commune de Montreux. Elle gère et contrôle tout ce qui a trait à la collecte des déchets en porte à porte.

En 2019, la Brigade de propreté a traité 1411 incidents signalés par courriel ou par téléphone. 13 200 tonnes de déchets ont été collectées en porte à porte sur l'entier du périmètre des trois villes. Pour Montreux, cela représente 3356 tonnes de déchets incinérables, 1747 tonnes de papier-carton et 958 tonnes de compost. Dans le cadre de ses activités, la Brigade de propreté a géré le suivi de 830 tournées de collectes en porte-à-porte sur les trois villes, ainsi que la livraison de 191 conteneurs neufs, dont 72 qui ont été livrés sur le territoire montreusien. Elle a par ailleurs identifié 255 auteurs d'infractions au règlement sur la gestion des déchets des communes dont 104 auteurs domiciliés sur les communes de Montreux et de Veytaux.

AFFAIRES SOCIALES, FAMILLES ET JEUNESSE

Cantines scolaires

Suite à l'abrogation, en octobre 2018, par le Canton de la convention scolaire le liant à la Commune de Montreux, le service des affaires sociales, familles et jeunesse a repris la gestion des deux cantines scolaires que compte la Commune : l'une au collège de Montreux, à la rue de la Gare 33, pour l'établissement scolaire de Montreux-Est, l'autre au collège Rambert, à Clarens, pour l'établissement scolaire de Montreux-Ouest. Ces cantines offrent des repas chauds et équilibrés aux élèves dès le cycle 7-8 qui n'ont pas la possibilité de rentrer chez eux. Afin que les parents n'aient plus à payer les repas en espèces aux secrétariats des écoles, le site www.monenfant.ch a été développé et mis en service pour la rentrée scolaire d'août 2019. Il permet aux parents d'inscrire leur enfant et de payer son repas en ligne. 312 comptes ont été ouverts, pour 370 enfants. 14 053 repas ont été commandés, soit une moyenne d'environ 90 repas par midi. D'août à décembre, donc depuis l'introduction de la plateforme www.monenfant.ch la moyenne est d'environ 113 repas par midi.

À l'issue des repas, les élèves peuvent être pris en charge gratuitement par une structure de devoirs surveillés. Les écoliers ne prenant pas le repas de midi au restaurant scolaire peuvent également bénéficier de cette prestation qui est répétée en fin de journée scolaire pour ceux qui en ont besoin, particulièrement les élèves du primaire.

ÉCONOMIE, CULTURE ET TOURISME

Achat d'œuvres d'art

Comme toutes les années impaires, la Biennale de Montreux s'est installée l'an dernier sur les quais durant trois mois. Cette 6^e édition a permis de découvrir 31 œuvres (83 dossiers reçus) ; la Russie était l'hôte d'honneur. Le prix du Jury a été remis à l'artiste Isabelle Thiltgès pour sa sculpture « La Grande Envolée », alors que le prix du public a été décerné à Pedro Marques pour son œuvre « Senses Maze ». Le Prix du Jury a été acquis par la Commune pour un montant de CHF 15 000.– et vient compléter son patrimoine artistique. Quant à l'œuvre qui s'est vu décerner le prix du public, elle restera exposée sur le territoire communal jusqu'à la prochaine Biennale.

La délégation municipale à l'achat d'œuvres d'art, composée de M. J.-B. Piemontesi (président), M. L. Wehrli et M^{me} J. Pellet, a en outre acheté, après consultation de Montreux-Vevey Tourisme, la statue « Les Amoureux » de l'artiste belge Michal (Michel Neuwels) qui avait remporté le prix du public lors de la Biennale 2017. Cette acquisition s'est faite conjointement avec la Fondation de la Ville de Montreux pour l'équipement touristique (FET) et la commission intercommunale de la taxe de séjour (CITS) vu le caractère touristique de cette œuvre, ainsi que sa mise en scène pour le public au bord du lac. Le montant à charge de la Commune s'est élevé à CHF 3600.–.

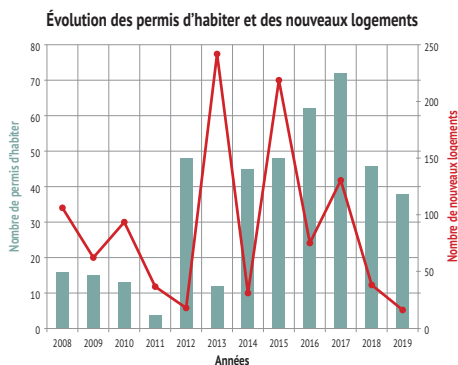
URBANISME ET ÉQUIPEMENTS PUBLICS

URBANISME

Commission de salubrité

La commission de salubrité intervient notamment au moment de la délivrance des permis d'habiter ou lorsqu'un problème lui est signalé dans un bâtiment. Le permis d'habiter ou d'utiliser clôt la procédure administrative de la police des constructions. Désignée par la Municipalité, la commission est composée de cinq membres, dont au moins un médecin et une personne compétente en matière de constructions. En 2019, elle s'est réunie à 36 reprises et a effectué 12 visites spéciales pour des problèmes dans des bâtiments.

L'histogramme ci-contre fait ressortir les 38 permis d'habiter/utiliser qui ont été délivrés en 2019 (46 en 2018), dont 9 pour des constructions nouvelles. La courbe met quant à elle en parallèle les 16 (38) nouveaux logements générés par ces permis d'habiter.



TRAVAUX PUBLICS

Transports et circulation

La circulation, et plus particulièrement la pression de l'automobile sur la qualité de vie des habitants dans les centres urbains, constitue un des défis majeurs des agglomérations. La Municipalité a entrepris une réflexion globale prenant en compte l'ensemble des paramètres qui peuvent influencer ou améliorer la gestion du trafic sur le territoire communal.

Pour pouvoir envisager des solutions pertinentes, des comptages permanents ont été mis en place afin d'effectuer une analyse fine du trafic routier, aussi bien au niveau de sa charge que de sa répartition, dans le but d'optimiser les adaptations tout en mesurant directement leurs effets. La priorité va au développement des transports publics, en combinaison avec des transformations et des extensions ciblées du réseau local des routes. Pour préserver les zones habitées d'un trafic excessif, l'accent est mis sur la modération de la vitesse dans ces secteurs.

La mobilité douce – déplacement à pied ou à vélo – joue un rôle de plus en plus important, en réponse à l'augmentation des déplacements sur de faibles distances, mais aussi comme élément améliorant la qualité de vie des quartiers. Pour les itinéraires cyclistes, la Municipalité a lancé l'élaboration d'un plan directeur communal afin de prendre des mesures concrètes en la matière.

MONTREUX EN CHIFFRES

	2017	2018	2019
POPULATION¹	27050	26424	26643
Établie en résidence principale	dont 14253 Suisses (53%)	dont 14369 Suisses (54,4%)	dont 14486 Suisses (54,4%)
Chiffres de l'Office de la population	et 12797 étrangers (47%)	et 12055 étrangers (45,6%)	et 12157 étrangers (45,6%)
CENTRE DE CONGRÈS 2m2c			
Conférences, assemblées, meetings	21	15	16
Événements spéciaux	13	7	8
Congrès	13	9	7
Expositions	9	7	6
Soirées et fêtes d'entreprises	5	5	3
Festivals	5	5	5
Spectacles, culture et variété	17	14	15
Total	83	62	60
TOURISME : NOMBRE DE NUITÉES²			
Hôtels	488412	461985	479151
Cliniques	15387	19004	14331
Instituts, écoles privées	259610	215856	201541
Total	763409	696845	695023

¹ Y compris les 1657 étudiant(e)s inscrits en résidence principale (1398 en 2018, 1978 en 2017).

² L'année 2017 était une année exceptionnelle.