



COMMUNE DE
MONTREUX



RAPPORT DE GESTION 2020

L'essentiel en bref

Le rapport de gestion qui suit donne des aperçus sélectionnés parmi les activités des services administratifs communaux en 2020. Un rapport de gestion exhaustif est disponible en ligne sur www.montreux.ch.

INTRODUCTION

Impossible de parler de 2020 sans évoquer la pandémie et ses effets sur l'ensemble des activités de l'administration. Il a fallu s'adapter, et cela rapidement, tout en maintenant au maximum les prestations à la population. Un état-major de crise a été constitué et des priorités définies. Les décisions émanant des autorités fédérales et cantonales ont été mises en place au fur et à mesure et communiquées à la population par les différents canaux à disposition. Pour l'essentiel, les prestations ont pu être garanties, la santé du personnel communal préservée et la protection de la population assurée.

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

Office de la Population

De toute l'administration, c'est sans doute l'Office de la population, passage obligé pour de nombreuses démarches, qui est le plus visité par la population et le mieux connu. Cartes d'identité, permis de séjour et d'établissement, inscription des chiens, annonces d'arrivée ou de départ font partie des démarches les plus fréquentes.

Depuis l'an dernier, certaines démarches ont pu être dématérialisées et peuvent désormais être effectuées entièrement en ligne sur le guichet virtuel de la Commune (démarches

administratives sur www.montreux.ch) ou par correspondance. C'est le cas notamment pour annoncer un déménagement ou commander une attestation de domicile. Très utile également, le catalogue en ligne qui explique en détail toutes les démarches administratives nécessaires dans différents cas de figure. www.montreux.ch/guichetvirtuel/population

Ce que le public sait moins, c'est que les étudiants inscrits dans l'une des écoles internationales présentes sur la Commune – hôtelières ou autres – peuvent également effectuer en ligne toutes les formalités en lien avec leur

séjour à Montreux. Une simplification d'importance pour cette population qui représente tout de même en moyenne 1500 personnes.

Et en 2021 ?

À l'occasion de l'édition du 2^e volume « d'Empreintes du temps », les Archives de Montreux présentent en grand format les magnifiques images d'époque qui illustrent ces chroniques de Montreux richement documentées. L'ouvrage sort en librairie ces jours.

L'exposition est à voir sur la place du Marché du mardi 29 juin au dimanche 22 août.

URBANISME ET ÉQUIPEMENTS PUBLICS

URBANISME

Plan général d'affectation

L'annulation par le Tribunal fédéral du Plan général d'affectation (PGA) de Montreux en avril 2020 a créé la stupéfaction. Le Tribunal fédéral a en effet estimé que la méthode établie pour obtenir un bilan des zones équilibré était incompatible avec le droit fédéral, alors même que cette méthode avait été conçue en étroite collaboration avec l'Office fédéral en charge du territoire. L'annulation du PGA a impacté les projets de nombreuses personnes et entreprises et ne sera pas sans conséquences, notamment économiques, au cours des prochaines années. Par exemple, les études liées au changement d'affectation du site de l'ancien hôpital ont dû être interrompues, tout comme celles pour la restructuration du secteur des « Anciens Moulins ». Aussitôt après l'annonce de l'annulation, la Municipalité a élaboré un dispositif de « zones réservées » mis à l'enquête au printemps 2021, avec l'objectif

de protéger le territoire communal d'un développement non souhaité. Parallèlement, elle a établi la stratégie de reprise des études qui permettra à Montreux de se doter d'un Plan d'affectation communal (PACom = nouvelle dénomination du PGA) conforme au droit fédéral.

TRAVAUX PUBLICS

Évacuation des eaux usées

Le réseau communal d'évacuation des eaux usées est raccordé au réseau du Service intercommunal de gestion (SIGE). Celui-ci compte 30 km de conduites sur la Commune de Montreux. Les eaux usées sont acheminées et traitées à la station d'épuration (STEP) du Pierrier. La mise en séparatif, à savoir l'évacuation séparée de nos eaux usées domestiques, qui vont à la STEP, et des eaux de pluie, qui vont directement au lac ou à la rivière sans traitement, est bien avancée sur notre

territoire. Les secteurs restants sont toutefois les plus complexes à réaliser mais ils sont nécessaires pour éviter le traitement inutile et coûteux des eaux de pluie, qui surchargent inutilement la STEP et le réseau d'évacuation.

L'année 2020 a été marquée par l'étude de plusieurs secteurs où les eaux usées domestiques sont encore raccordées à des fosses septiques et non pas au réseau d'évacuation. Il s'agit pour l'essentiel de zones situées sur les hauts de la Commune. Ces projets permettront d'éviter tout risque de pollution et supprimeront le besoin d'entretenir régulièrement de nombreuses fosses septiques privées.

Et en 2021 ?

Trois importants chantiers se terminent cette année : le port du Basset cet été, et en septembre, les travaux particulièrement complexes à la rue du Temple. Quant à la nouvelle passerelle de Chaumény, elle a été rendue aux piétons en avril.

DOMAINES ET BÂTIMENTS, SPORT

Fonds pour le développement durable

Le Fonds pour le développement durable a reçu et traité 368 demandes de subvention pour l'année 2020, particulièrement pour des vélos électriques, des panneaux photovoltaïques et des analyses énergétiques pour les bâtiments (CECB+). Du jamais vu en 12 ans !

Le montant total des subventions versées par le Fonds en 2020 s'est élevé à CHF 344 000, un

montant largement supérieur à celui de 2019 (CHF 280 000). Depuis la création du Fonds en 2009, plus de CHF 2,4 millions d'aides finan-

cières en faveur de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables et du développement durable, ont pu être attribués par ce biais.

2021...

... marquera le début des travaux visant la réalisation d'une salle omnisports triple sur le site scolaire de Montreux-Est. Débutera également la démolition du bâtiment administratif communal de la rue de la Gare 30 dans le but de construire une extension

du collège de Montreux-Est, comprenant des salles pour l'enseignement, un APEMS et un restaurant scolaire. Ces constructions écologiques seront réalisées en bois de la commune et permettront de valoriser les forêts communales dans le respect de l'environnement.

VOIRIE ET JARDINS

Parc du Pierrier et parc Nicole

De nouveaux aménagements ont vu le jour à Clarens : un fitness urbain de 5 postes avec 10 engins a été mis en place à l'est de la piste de pétanque. La surface de celle-ci a été refaite et un muret a été construit sur le pourtour, permettant de s'asseoir pour regarder les joueurs ou simplement de se reposer. L'éclairage de la piste et du domaine public a été remplacé par du LED. Sur la grève, dix chaises longues « design » sont désormais à la disposition du public, offrant un espace de détente accueillant.

À l'amont, le parc Nicole s'est doté d'une nouvelle place de jeux, plus grande. Toute la surface du terrain est ainsi utilisée jusqu'au

niveau du quai pour supprimer les barrières architecturales et faciliter l'accès à la partie aval du parc, ce qui permet un gain en surface verte d'environ 100 m². La nouvelle aire de jeux comprend des dunes en béton, des bois flottés et une balançoire « nid d'oiseau », pour le bonheur des enfants. De nouveaux arbres, arbustes et arbrisseaux, principalement de nature persistante et olfactive, ont été plantés avec l'aide des écoliers du collège Vinet. Enfin, toute la pelouse a été refaite sur cet espace.

Saviez-vous ?

Que la section de la propreté urbaine propose une nouvelle filière de recyclage pour le sagex ? Cette matière collectée en déchèterie fixe est désormais rachetée par une entreprise de la région.

AFFAIRES SOCIALES, FAMILLES ET JEUNESSE

Actions estivales de prévention

Une action de prévention et de réduction des risques a été menée tous les jeudis, vendredis et samedis soir des mois de juillet et août entre 20h et 2h, ainsi que les vendredis et samedis soir du mois de septembre entre 19h et 22h.

Cinq intervenants pour les mois d'été et trois en septembre sont allés au contact des noctambules, principalement au bord du lac entre Territet et le port du Basset, ainsi que dans les parcs et le centre de Clarens. Ils ont distribué de l'eau pour pouvoir aborder les passants tout en agissant sur la consommation problématique d'alcool.

Les « porteurs d'eau » ont également sensibilisé le public aux nuisances sonores, au littering et à la cohabitation. Des cendriers portables et des sacs-poubelles consignés ont été distribués à bon escient.

En 2021...

Les enfants de Montreux auront le choix entre différentes activités estivales. Que ce soit à l'Espace Plein Air de La Foge ou dans les villages, ils bénéficieront d'animations proposées et encadrées par des professionnels.

Le dispositif d'animation de proximité « Ça bouge chez toi », mis en place l'an dernier dans les villages, est reconduit durant les 7 semaines des vacances d'été.

Plus d'informations sur
www.montreux.ch/cabouge et
www.montreux.ch/sfj/epa

ÉCONOMIE, CULTURE ET TOURISME

Par son activité en lien direct avec les institutions et entreprises montreusiennes, la Direction de l'économie, de la culture et du tourisme a été particulièrement marquée par la pandémie en 2020. Parmi les mesures prises pour venir en aide aux partenaires, citons notamment :

- le maintien et le versement des subventions inscrites au budget 2020 jusqu'à concurrence des frais engagés, afin de garantir des liquidités aux institutions culturelles ;
- l'aide aux acteurs économiques montreusiens, qu'ils soient commerçants (distribution, en collaboration avec la SICOM, de kits de désinfection pour la réouverture) ou restaurateurs (extensions de terrasses sur le domaine public) ;
- le soutien à l'association Montreux A.Live et au concept d'accueil « Dolce Riviera » mis en place pour la belle saison ;

- le dialogue permanent avec la population et l'organisation de séances, en collaboration avec d'autres services communaux et l'ASR, suite à des plaintes pour des nuisances sonores.

Et en 2021 ?

2,5 millions, c'est le montant accordé par le Conseil communal au fonds de soutien et de relance en faveur des institutions et des événements montreusiens suite à la pandémie. Ce fonds s'adresse aux organisateurs de manifestations, mais aussi aux sociétés locales, sportives et culturelles au bénéfice de subventions communales ou régionales. Trois aides sont proposées : aide à la transformation et à l'innovation ; participation au risque en cas de déficit ; soutien en cas d'annulation. Elles peuvent être cumulées mais n'interviennent qu'en complément aux aides fédérales ou cantonales.

RESSOURCES HUMAINES

Le personnel communal en chiffres

Au 31 décembre 2020, l'administration communale comptait 343 collaboratrices et collaborateurs, représentant 294 équivalents plein temps. À ce total, s'ajoutent 35 apprentis et étudiants en cours d'emploi, 57 accueillantes en milieu familial, 16 stagiaires, 921 auxiliaires (moniteurs de camps de ski, surveillants, etc.) et 4 personnes au bénéfice d'un engagement social.

Le service des ressources humaines a poursuivi le déploiement de sa nouvelle organisation, initiée en 2018. Les répondants RH ont conseillé et appuyé les services dans toutes les questions touchant au personnel, à la formation, aux conflits de travail et au recrutement. La Municipalité attache beaucoup d'importance à la formation du personnel, notamment celle des apprentis, qui bénéficient de formations spécifiques chaque année : en 1^{re} année, le cours « mes débuts en formation », destiné à faciliter leur transition vers la vie active ; en 2^e année, « mon efficacité au quotidien », une nouvelle formation qui donne des méthodes de travail pour gagner en autonomie et apprendre à mieux gérer le temps ; en 3^e année, le cours « mes examens avec succès ».

FINANCES ET INFORMATIQUE

FINANCES

Montreux, c'est :

- un budget de plus de CHF 156 millions ;
- des investissements de plus de CHF 30 millions ;
- une marge d'autofinancement de CHF 2,5 millions ;
- 13 000 factures de fournisseurs ;
- 29 000 factures émises.

Résidences secondaires

Le service des finances poursuit ses démarches de recensement des logements vides sur le territoire communal. En collaboration avec la Commission intercommunale de la taxe de séjour de la Riviera et de Villeneuve, il planche sur des solutions techniques et juridiques pour clarifier la situation des résidences secondaires sur la Riviera.

Le service des finances a procédé à la modification de l'outil de perception de la taxe de séjour intercommunale et a, dès le 1^{er} janvier 2020, encaissé la taxe de séjour communale qui sera ensuite versée à la Fondation pour l'Équipement Touristique (FET).

INFORMATIQUE

Un nouveau guichet virtuel

La cyberadministration offre de nombreux avantages pour les citoyens. Le nouveau guichet virtuel, dont la mise en place a été pilotée par le centre informatique, propose des démarches administratives facilitées, à faire en ligne chez soi et à n'importe quelle heure.

La première étape (d'autres démarches suivront) offre aux citoyens les possibilités suivantes, via la création d'un compte :

- demandes d'attestations de domicile ;
- annonces de départs, déménagements et arrivées dans la Commune ;
- demandes de subventions pour les abonnements de transports publics ;
- consultation des factures ;
- consultation de l'état de réservation des cartes CFF ;
- annonces des arrivées et départs des étudiants.

En cette année « Covid », ces démarches arrivaient à point et ont été largement utilisées et appréciées des habitants.

MONTREUX EN CHIFFRES

	2018	2019	2020
POPULATION¹	26 424	26 643	26 432
Établie en résidence principale	dont 14 369 Suisses (54,4 %)	dont 14 486 Suisses (54,4 %)	dont 14 513 Suisses (55 %)
Chiffres de l'Office de la population	et 12 055 étrangers (45,6 %)	et 12 157 étrangers (45,6 %)	et 11 919 étrangers (45 %)
CENTRE DE CONGRÈS 2m2c			
Conférences, assemblées, meetings	15	16	1
Événements spéciaux	7	8	8
Congrès	9	7	1
Expositions	7	6	0
Soirées et fêtes d'entreprises	5	3	0
Festivals	5	5	0
Spectacles, culture et variété	14	15	1
Total	62	60	11
TOURISME : NOMBRE DE NUITÉES			
Hôtels	461 985	479 151	153 940
Cliniques	19 004	14 331	6 236
Instituts, écoles privées	215 856	201 541	135 065
Total	696 845	695 023	295 241

¹ Y compris les 1371 étudiant(e)s inscrits en résidence principale (1567 en 2019 et 1398 en 2018).