

Procédure

1. L'association nous transmet par courriel à seniors@montreux.ch ou au 021 962 78 30 de 8h à 12h et 14h à 16h :
 - Prénom et nom du bénéficiaire
 - Sa date de naissance
 - Son numéro de téléphone
 - Optionnel : prénom, nom et numéro de téléphone du bénévole de votre association qui se chargera de la livraison.
2. SFJ prend contact avec la personne et sa commande.
3. SFJ prend contact avec l'association compétente selon le lieu d'habitations ou le bénévole annoncé et l'informe que nous avons une commande.
4. Le bénévole passe av. des Alpes 22 et prend la commande dans la boîte à lait SFJ.
5. Il téléphone au 021 962 78 30 pour dire qu'il part faire les courses.
6. Un-e employé-e communal clairement identifiable se rend à la coop et attend le bénévole à la caisse pour payer les achats. Elle, il complète le formulaire de commande, inscrit sur le ticket le nom du bénéficiaire et le numéro de commande. Le tout est agrafé au cabas et pris en photo.
7. Le bénévole part faire sa livraison.
8. À destination, il dépose le cabas devant la porte du bénéficiaire et fait une photo sur laquelle on voit la porte, le sac et le numéro de commande.
9. Il sonne, recule de 2m et attend que le bénéficiaire récupère sa commande.
10. Le bénévole envoie la photo à achats@montreux.ch.

IMPORTANT : afin d'assurer le fonctionnement du dispositif, plus précisément le paiement, il faut prévoir faire les achats relatifs à ces demandes entre 8h et 16h au plus tard. En effet, la présence d'un-e employé-e communal est requise pour le paiement.

Numéros de téléphone utiles à transmettre aux bénévoles uniquement :

SFJ : 021 962 78 30
de 8h à 12h et de 14h à 16h.

079 317 07 06
de 12h à 14h et 16h à 17h

Macaron de stationnement :

Chaque bénévole peut en prendre un en passant à l'av. des Alpes 22, dans la boîte à lait du service affaires sociales familles et jeunesse.